

Covid-19-Versicherungsschutz in den Vereinbarungen von Europ Assistance

Was vom Versicherungsschutz abgedeckt / nicht abgedeckt ist

Allgemeines Prinzip:

- Wir schliessen in unseren Versicherungspolice jegliche Art von Massenrisiko aus. Dabei handelt es sich um ein grundlegendes Versicherungsprinzip, das dazu dient, sowohl unser Unternehmen als auch unsere Partner zu schützen. Daher werden die Folgen einer Einschränkung der Bewegungsfreiheit (Lockdown, Grenzschliessung, Gesundheitsnotstand, allgemeine Quarantäne...) systematisch ausgeschlossen.

- Unsere Leistungen decken individuell COVID-19 als Krankheit, schwere Erkrankung oder Todesursache ab und dies gilt für alle Garantien, ob Versicherung oder Assistance.

- Einzige Ausnahme: Wir gewähren dem Kunden keinen Versicherungsschutz in Krankheitsfällen, wenn er sich in ein Land begibt, für das seine Regierung eine ausdrückliche Reisewarnung ausgesprochen hat.

Ereignis	Situationen, in denen sich Ihr Kunde befinden kann (oder eine versicherte Begleitperson)	Abgedeckt oder nicht abgedeckt?	Der dem Kunden gebotene Versicherungsschutz*
Vor der Abreise			
Lockdown oder Quarantäne vor der Abreise			
	Ich möchte meine Reise stornieren, weil ich mich aufgrund von Covid-19 in Quarantäne befinde. (positives Testergebnis)	Abgedeckt	- Annullierung
	Ich möchte stornieren, weil ich aufgrund eines Lockdowns zuhause bleiben muss. (allgemeiner Lockdown)	Nicht abgedeckt (Einschränkung der Bewegungsfreiheit)	
	Ich möchte meine Reise stornieren, weil ich mich in Quarantäne befinde. Dies hindert mich an einer Abreise, aber ich bin nicht an Covid-19 erkrankt. (negatives Testergebnis)	Nicht abgedeckt (Einschränkung der Bewegungsfreiheit)	
	Ich möchte meine Reise stornieren, weil ich ein Kontaktfall bin und in Quarantäne bleiben muss, solange ich auf ein negatives Testergebnis warte.	Abgedeckt bei Vorlage der Entscheidung des Kantonsarztes	Wenn positives Testergebnis: - Verpasste Abreise Wenn negatives Testergebnis: - Annullierung
Nicht rechtzeitig erhaltene Covid-19-Testergebnisse			
	Ich möchte stornieren, weil ich das Ergebnis meines Covid-19-Tests nicht rechtzeitig erhalten habe (und ohne Testergebnis ist meine Reise nicht möglich). Ich erhalte das Testergebnis nach der Stornierung meiner Reise und es erweist sich als negativ.	Nicht abgedeckt (die von den Laboren benötigte Zeit wird von uns nicht abgedeckt)	
	Ich möchte stornieren, weil ich das Ergebnis meines Covid-19-Tests nicht rechtzeitig erhalten habe (und ohne Testergebnis ist meine Reise nicht möglich). Ich erhalte das Testergebnis nach der Stornierung meiner Reise und es erweist sich als positiv.	Abgedeckt (im Nachhinein)	- Annullierung
Allgemeiner Lockdown			
	Ich möchte eine Stornierung aufgrund von Grenzschliessungen (Urlaubsland oder Herkunftsland), Flughafenschliessungen, Absagen von Flügen oder sonstigen Beförderungsmitteln	Nicht abgedeckt	
Lockdown oder Quarantäne an meinem Reiseziel			
	Ich möchte meine Reise stornieren, weil an meinem Reiseziel (Land, Region, Stadt, Feriendorf usw.) ein Lockdown herrscht, von den Behörden ein Gesundheitsnotstand ausgerufen wurde, Menschen meiner Nationalität im Zielland nicht zugelassen sind.	Nicht abgedeckt (Massenrisiko)	
	Ich möchte stornieren, weil die Behörden meines Ziellandes (oder im Hinblick auf die Rückreise die Behörden meines Herkunftslandes) eine Quarantäne festgelegt haben.	Nicht abgedeckt (Einschränkung der Bewegungsfreiheit)	
	Ich möchte stornieren, weil das Ereignis, das Treffen, der Kurs usw., zu dem ich am Zielort reisen wollte, aufgrund von Covid-19 abgesagt wurde.	Nicht abgedeckt (Einschränkung der Bewegungsfreiheit)	
Covid-19-Erkrankung			
	Ich möchte meine Reise stornieren, weil ich krank bin; mein Arzt bestätigt, dass ich nicht reisefähig bin, und glaubt, dass es Covid-19 sein könnte.	Abgedeckt	- Annullierung, wenn der Patient laut eines ärztlichen Attests nicht reisefähig ist
	Ich möchte meine Reise stornieren, weil ich an Covid-19 erkrankt bin. (positives Testergebnis)	Abgedeckt	- Annullierung
	Ich möchte stornieren, weil einer meiner Angehörigen schwer an Covid-19 erkrankt ist. (Krankenhauseinweisung/Tod)	Abgedeckt	- Annullierung
Angst vor Covid-19			
	Ich möchte meine Reise stornieren, weil an meinem Reiseziel (oder in Transitgebieten) Covid-19 vorkommt und ich Angst vor einer Infektion habe (oder: ich zur „Risikogruppe“ zähle und nicht angesteckt werden möchte).	Nicht abgedeckt (Angst vor Reisen wird nicht vom Versicherungsschutz abgedeckt)	
	Ich möchte meine Reise stornieren, weil ich Angst habe, bei meiner Ankunft (oder bei meiner Rückkehr) in Quarantäne zu müssen.	Nicht abgedeckt (Angst vor Reisen wird nicht vom Versicherungsschutz abgedeckt)	
Anforderung von Diensten			
	Ich möchte stornieren, weil ich meine Dienste von den Behörden im Rahmen der COVID-19-Bekämpfung angefordert werden.	Abgedeckt	- Annullierung
Anreise			
Verdacht auf Covid-19 vor dem Einsteigen			
	Die Gesellschaft lässt mich nicht an Bord gehen, weil ich Symptome aufweise (Fieber usw.).	Abgedeckt	Wenn positives Testergebnis: - Verpasste Abreise Wenn negatives Testergebnis: - Annullierung
	Die Gesellschaft lässt mich nicht an Bord gehen, weil ich aus einem Cluster komme und daher nicht mehr das Recht habe, in mein Zielland einzureisen.	Nicht abgedeckt (Massenrisiko)	
Quarantäne bei der Ankunft			
	Die Behörden schreiben bei meiner Ankunft eine allgemeine Quarantäne vor, obwohl ich kein Covid-19-Symptom aufweise; ich muss (bis zu) 14 Tage warten, bevor ich meinen Urlaub beginnen kann.	Nicht abgedeckt (Einschränkung der Bewegungsfreiheit)	
Vor Ort			
Lockdown vor Ort			
	An meinem Reiseziel (Land, Region, Stadt, Feriendorf usw.) herrscht ein Lockdown oder es ist dort von den Behörden ein Gesundheitsnotstand ausgerufen; ich muss ohne ausgebrochene Covid-19-Erkrankung einen Lockdown einhalten.	Nicht abgedeckt (Einschränkung der Bewegungsfreiheit)	
	An meinem Reiseziel (Land, Region, Stadt, Feriendorf usw.) herrscht ein Lockdown oder es ist dort von den Behörden ein Gesundheitsnotstand ausgerufen; ich muss meinen Aufenthalt abbrechen und heimkehren.	Nicht abgedeckt (Einschränkung der Bewegungsfreiheit)	
Verdacht auf Covid-19 vor Ort			
	Ich bin krank und warte auf das Testergebnis.	Abgedeckt	- Heilungskosten - Reiseabbruch (Verlängerung des Aufenthalts)
Covid-19-Erkrankung vor Ort			
	Ich habe ein positives COVID-19-Testergebnis und ich musste Kosten für die medizinische Versorgung (Arztbesuch, Untersuchungen, Medikamente ...) vorstrecken.	Abgedeckt	- Heilungskosten
	Ich komme an meinem Reiseziel aufgrund von COVID-19 ins Krankenhaus.	Abgedeckt	- Spitalaufenthalt - Rückreise
	Ich bin an COVID-19 erkrankt, mein Gesundheitszustand ist heikel und erfordert eine dringende Evakuierung (Ambulanzflug).	Abgedeckt	- Rückreise - Rückkehr der Mitreisenden - Unterbrechung des Aufenthalts
Quarantäne			
	Ich werde aufgefordert, in Quarantäne zu bleiben, weil bei mir Covid-19 ausgebrochen ist.	Abgedeckt	- Reiseabbruch (Verlängerung des Aufenthalts)
	Mir wird eine Quarantäne auferlegt, ohne dass ich krank bin (Entscheidung einer Behörde oder eines Arztes aufgrund meiner Herkunft, von Kontakten, die ich möglicherweise hatte, oder eines beliebigen anderen Grunds).	Nicht abgedeckt (Einschränkung der Bewegungsfreiheit)	
	Das gesamte Feriendorf, in dem ich meinen Urlaub verbringe, ist unter Quarantäne gestellt.	Nicht abgedeckt (Einschränkung der Bewegungsfreiheit)	
Covid-19-Erkrankung eines Angehörigen in der Schweiz			
	Während meines Urlaubs kommt ein Angehöriger, der in der Schweiz geblieben ist, infolge einer schweren Erkrankung ins Krankenhaus oder stirbt aufgrund der Folgen von Covid-19; ich muss an sein Krankenbett oder zu seiner Beerdigung kommen.	Abgedeckt	- Vorzeitige Rückkehr
Rückreise			
Allgemeiner Lockdown			
	Meine Rückkehr nach Hause ist nicht möglich aufgrund von Grenzschliessungen (meines Urlaubslands oder Herkunftslands), Flughafenschliessungen, Absagen von Flügen oder sonstigen Beförderungsmitteln	Nicht abgedeckt (Einschränkung der Bewegungsfreiheit)	
Covid-19-Erkrankung			
	Ich bin vor Ort erkrankt und kann meinen Rückflug nicht antreten (ich bin in keinem reisefähigen Zustand).	Abgedeckt	- Reiseabbruch (Verlängerung des Aufenthalts)
Verdacht auf Covid-19			
	Die Fluggesellschaft weigert sich, mich für den Rückflug nach Hause an Bord gehen zu lassen, weil ich Symptome aufweise.	Abgedeckt	- Heilungskosten - Reiseabbruch (Verlängerung des Aufenthalts)

* 3 Bedingungen: (1) Der jeweilige Versicherungsschutz steht in der Versicherungspolice, (2) Alle Bedingungen für die Inanspruchnahme sind erfüllt, (3) Die geltenden lokalen Gesundheitsvorschriften erlauben uns seine Anwendung.

Zur Erinnerung: Als Anbieter von Assistance-Leistungen gilt für Europ-Assistance eine Mittelverpflichtung bei der Erbringung seiner Leistungen und Europ-Assistance haftet nicht für Versäumnisse oder Verspätungen bei der Ausführung der Leistungen, die aufgrund höherer Gewalt oder Ereignissen wie, unter anderem, Empfehlungen der WHO oder nationalen oder internationalen Behörden oder auch Einschränkungen des freien Personen- und Warenverkehrs, unabhängig von deren Ursache, auftreten.